

Q & A

目次

A)	お問合せ方法について	3
1.	金融ファクシミリ新聞社に問合せるにはどのようにすれば良いですか？.....	3
B)	FAX について	3
1.	FAX が届かない、FAX を再送してほしい。.....	3
2.	FAX 版から電子版へ切り替えたい。.....	3
3.	FAX の宛先番号を変更したい。.....	3
C)	電子版の ID について	4
1.	ID、パスワードを忘れてしまった。.....	4
2.	購読者変更を行いたいのですか方法を教えてください。.....	4
D)	管理者について	5
1.	管理者とはなんですか？.....	5
2.	購読者変更の管理者画面とは何ですか？.....	5
3.	「管理者は購読権限がない」と出てきた。管理者は購読者になれない？.....	5
4.	管理者にしてほしい。.....	5
5.	現在有効な購読者 ID の一覧が欲しい。.....	5
6.	管理者画面の URL を忘れてしまった。.....	6
7.	管理者の ID/パスワードを忘れてしまった。.....	6
E)	ご契約について	6
1.	契約と購読開始までの流れを知りたい。.....	6
2.	トライアルの申込をしたい。.....	7
3.	購読の更新を停止したい。.....	7
4.	ライセンス追加に関して、値段と流れを知りたい。.....	7
5.	契約上の購読可能アカウント数を知りたい。.....	7
6.	契約者/FAX 番号(送信先)/メール送付先/会社所在地を変更したいがどうすれば よいか。.....	7
7.	Web 版とスマートフォン版は新規契約を受け付けている？.....	7
F)	メール配信について	8
1.	メールの配信を止めたい.....	8

G)	料金・支払いについて.....	9
1.	来年度以降に購読料の変更は予定されているか。.....	9
2.	入金が間に合わない。.....	9
H)	その他のお問い合わせ.....	9
1.	記事転載の許諾をとりたい。.....	9
2.	複数の端末で電子版を読むことはできますか？.....	9
3.	電子版のレイアウトを変更したい。.....	9

A) お問い合わせ方法について

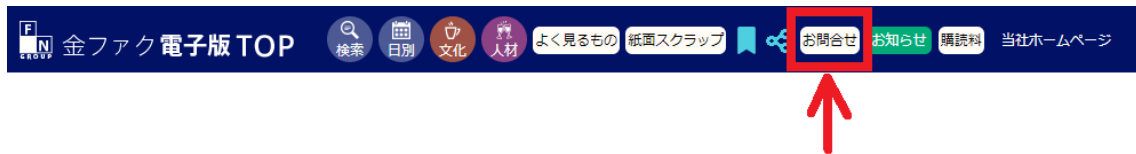
1. 金融ファクシミリ新聞社に問合せするにはどのようにすれば良いですか？
お問い合わせ方法は、2つございます。好きな方法でお問い合わせください。

【方法1】

cs@fn-hd.jp 宛てにメールでお問い合わせください。

【方法2】

電子版上部の「お問い合わせ」からご連絡ください。

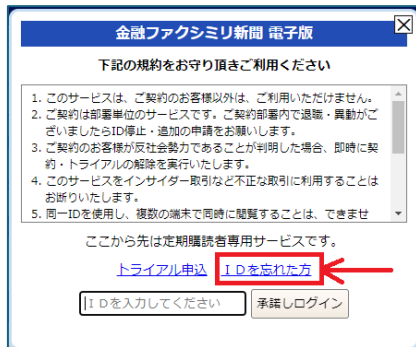


B) FAX について

1. FAXが届かない、FAXを再送してほしい。
[03-3639-8777](tel:03-3639-8777) 宛てにお電話ください。
FAXの再送のみ早朝から受け付けております。
または、cs@fn-hd.jp 宛に「FAX再送 ①FAX番号 ②当該紙面」をご連絡下さい。
2. FAX版から電子版へ切り替えたい。
cs@fn-hd.jp 宛に「FAX版から電子版への切り替え ①会社名 ②部署名 ③お客様コード」をご連絡ください。
3. FAXの宛先番号を変更したい。
cs@fn-hd.jp 宛に「FAX宛先番号変更 ①会社名 ②部署名 ③新しい宛先番号」をご連絡ください。

C) 電子版の ID について

1. ID、パスワードを忘れてしまった。



ログインウィンドウ内の ID を忘れた方 からご登録のメールアドレスをご入力ください。照合を行いご登録のメールアドレス宛に ID をお送りいたします。

※メールアドレスのご登録がないお客様は、サービスをご利用いただけないため、cs@fn-hd.jp 宛てに「購読者 ID 確認 ①会社名 ②部署名 ③お名前 ④メールアドレス」をお送りください。

2. 購読者変更を行いたいのですか方法を教えてください。

管理者画面からご変更が可能です。まずは管理者のご登録をお願いいたします。

管理者の登録につきましては、cs@fn-hd.jp 宛に

「購読者変更 ①会社名 ②部署名 ③登録される方の氏名 ④メールアドレス※必須」をお送りください。

D) 管理者について

1. 管理者とはなんですか？

管理者とは、管理者画面にログインいただき、有効な購読 ID 一覧の確認、購読者 ID の追加・削除・情報の変更をすることが出来る ID をお持ちの方のことです。

2. 購読者変更の管理者画面とは何ですか？

管理者画面とは、現在の購読者様一覧をご覧いただけ、購読者様の入れ替え（追加・削除）ができる画面です。

詳しくは、https://kinfaku.jp/pdf/request_member.pdf?tm=1714608254321 をご覧ください。

3. 「管理者は購読権限がない」と出てきた。管理者は購読者になれない？

管理者 ID で電子版をお読みいただくことはできませんが、別途購読者として購読者 ID を発行していただくと、電子版をお読みいただけます。

4. 管理者にしてほしい。

「管理者登録依頼 ①会社名 ②部署名 ③ご氏名 ④メールアドレス」を弊社宛にご連絡ください。

cs@fn-hd.jp 宛てにメールでご連絡いただくか、電子版上部の [お問合せ] からお願いいたします。

弊社で管理者登録後、ご指定のメールアドレスに ID と PW のご案内をお送りします。

5. 現在有効な購読者 ID の一覧が欲しい。

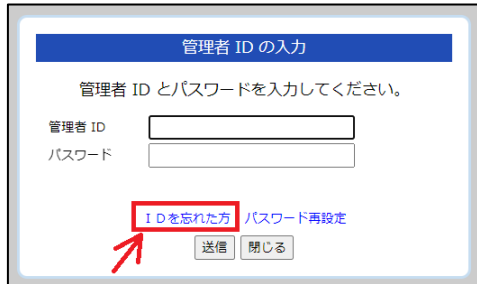
管理者画面にログインすると、部署内で現在の購読者 ID および管理者 ID を確認できます。そして、管理者画面の [エクスポート] ボタンから CSV ファイルをダウンロードしていただけます。

6. 管理者画面の URL を忘れてしまった。

管理者画面は下記 URL からアクセスしてください。

<https://kinfaku.jp/admin/>

7. 管理者の ID/パスワードを忘れてしまった。



管理者画面のログインウィンドウの IDを忘れた方 からご登録のメールアドレスをご入力ください。照合を行いご登録のメールアドレス宛に ID と PW をお送りいたします。

または、cs@fn-hd.jp 宛てに「管理者 ID と PW の確認 ①会社名 ②部署名 ③ご氏名 ④メールアドレス」をご連絡ください。

E) ご契約について

1. 契約と購読開始までの流れを知りたい。

購読のお申し込みは、下記のいずれかからお願いいたします。

申込フォームから	https://kinfaku.jp/entry.php
電子メールから	cs@fn-hd.jp
お電話で	03-3639-8777

お申込み時にいただきましたお客様情報をもとに弊社で請求書・契約書を作成しお客様に送付いたします。

契約書に記名・押印と購読料をご入金いただければ手続き完了となります。

2. トライアルの申込をしたい。

<https://kinfaku.jp/trial.html>

上記 URL からトライアルのお申込みを承っております。

弊社で ID を作成後、メールでご案内いたします。

トライアル ID の有効期間は 2 週間です。

3. 購読の更新を停止したい。

契約更新日の 1 か月前までに、更新停止の旨をお知らせください。

cs@fn-hd.jp 宛てに「契約更新停止 ①会社名 ②部署名 ③お客様コード」をご連絡ください。

4. ライセンス追加に関して、値段と流れが知りたい。

E) の 1 をご参考ください。

既に契約いただいているお客様は、追加契約と既存契約の契約期間を合わせることもできますのでご相談ください。

5. 契約上の購読可能アカウント数を知りたい。

1 ライセンスにつき ID は 20 個までです。

20 個を超えてご購読をご希望のお客様は、ライセンスを追加 (20 個→40 個) していただくか、追加 ID をご契約 (20 個→21 個) ください。

詳しくは cs@fn-hd.jp までご相談ください。

6. 契約者/FAX 番号(送信先)/メール送付先/会社所在地を変更したいがどうすればよいか。

cs@fn-hd.jp 宛てに「契約情報の変更 ①会社名 ②部署名 ③変更内容」をご連絡ください。

7. Web 版とスマートフォン版は新規契約を受け付けている？

Web 版・スマートフォン版は現在新規契約を停止しています。

F) メール配信について

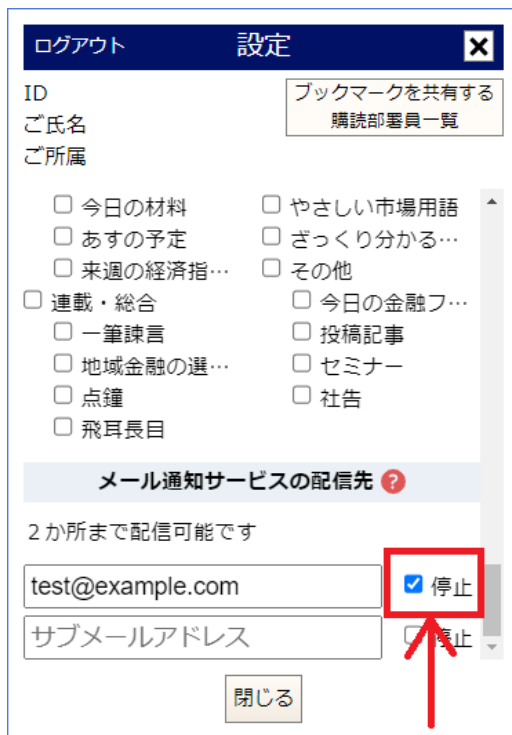
1. メールの配信を止めたい

電子版左側にある[設定]で変更することができます。

① 氏名の右側にある [設定] をクリックする。



② 設定画面の一番下にある [停止] のチェックボックスにチェックを入れる。



③ メールアドレスの隣のチェックボックスにチェックを入れるとすべてのメールが停止されます。

G) 料金・支払いについて

1. 来年度以降に購読料の変更は予定されているか。

24年5月現在、購読料改定は予定されておりません。

今後、購読料改定が決定した場合は、紙面内の社告でご案内いたします。

2. 入金が間に合わない。

まずは、入金が契約更新日までに間に合わない旨を、cs@fn-hd.jp宛てにメールでご連絡をお願いいたします。

その後、入金日が確定されましたら、請求書下部の入金連絡欄をご記入いただき、cs@fn-hd.jp宛てにメールまたはFAXでお送りください。

H) その他のお問い合わせ

1. 記事転載の許諾をとりたい。

cs@fn-hd.jp宛てに「二次利用申請 ①会社名 ②部署名」をご連絡ください。

2. 複数の端末で電子版を読むことはできますか？

複数の端末で電子版をお読みいただけます。しかし、同じIDでの同時閲覧は出来ません。新しい端末でログインすると、元々ログインしていた端末はログアウトされます。

3. 電子版のレイアウトを変更したい。

現在、レイアウトの変更には対応しておりません。

電子版のレイアウト・デザインなどについてご意見・ご要望がございましたらお気軽にcs@fn-hd.jpまでお寄せください。

etc.