Q & A

目次

A)　お問合せ方法について 3
1.　金融ファクシミリ新聞社に問合せるにはどのようにすれば良いですか？ 3
B)　FAX について 4
1.　FAX が届かない、FAX を再送してほしい。 4
2.　FAX 機の調子が悪い。 4
3.　FAX の宛先番号を変更したい。 4
4.　FAX 版から電子版へ切り替えたい。 4
C)　電子版の ID について 5
1.　ID を忘れてしまった。 5
2.　購読者 ID 変更の方法を教えてください。 5
D)　管理者画面について 6
1.　管理者とは何ですか？ 6
2.　管理者として登録したい。 6
3.　管理者画面とは何ですか？ 6
4.　管理者の ID・パスワードを忘れてしまった。 7
5.　請求書をダウンロードしたい。 7
6.　購読者 ID と管理者 ID の変更をしたい。 7
7.　現在有効な購読者 ID の一覧が欲しい。 7
8.　「管理者は購読権限がない」と出てきた。管理者は購読者になれない？ 7
E)　請求書について 8
1.　請求書はどこからダウンロードできますか。 8
2.　請求書を郵送してほしい。 8
F)　ご契約について 8
1.　購読の申込みをしたい。 8
2.　トライアルの申込みをしたい。 8
3.　ライセンス追加に関して、値段と流れが知りたい。 9
4.　契約上の購読可能アカウント数を知りたい。 9
5.　契約者/FAX 番号(送信先)/メール送付先/会社所在地を変更したいがどうすればよ

株式会社金融ファクシミリ新聞社　CS 担当
TEL：03（3639）8777　FAX：03（3639）8677　Mail：cs@fn-hd.jp

いか。 9
6. 契約約款を確認したい。 約款は下記 URL から PDF 形式でご覧いただけます。 9
7. 購読の更新を停止したい。 9
G) メール配信について 10
1. メールの配信を止めたい 10
H) 料金・支払いについて 11
1. 来年度以降に購読料の変更は予定されているか。 11
2. 入金が間に合わない。 11
I) 著作物の取り扱いについて 11
1. 著作権侵害をした場合はどうなりますか。 11
2. 記事転載の許諾をとりたい。 11
J) その他のお問い合せ 11
1. 複数の端末で電子版を読むことはできますか？ 11
2. Web 版とスマートフォン版は新規契約を受け付けていますか？ 12
3. スマートフォン向けのアプリはありますか？ 12
4. 電子版のレイアウトを変更したい。 12

株式会社金融ファクシミリ新聞社　CS 担当
TEL：03（3639）8777　FAX：03（3639）8677　Mail：cs@fn-hd.jp

A) お問合せ方法について

1. 金融ファクシミリ新聞社に問合せるにはどのようにすれば良いですか？

お問合せ方法は、3 つございます。お好きな方法でお問合せください。

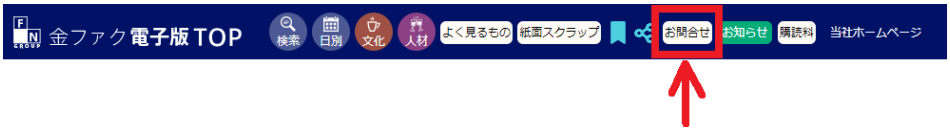
【方法 1】
弊社 HP のお問合せフォームからお問合せください。

金融ファクシミリ新聞について
https://www.fn-group.jp/contact/shinbun/

管理者登録
https://www.fn-group.jp/contact/kanrisyatouroku/

その他（セミナー、顧問・社外取締役 DB、ガチ婚、人材募集）
https://www.fn-group.jp/contact/other/

【方法 2】
電子版上部の［お問合せ］からご連絡ください。



【方法 3】
cs@fn-hd.jp 宛てにメールでお問合せください。

株式会社金融ファクシミリ新聞社　CS 担当
TEL：03（3639）8777　FAX：03（3639）8677　Mail：cs@fn-hd.jp

B) FAX について

1. FAX が届かない、FAX を再送してほしい。

   03-3639-8777 宛てにお電話ください。
   FAX の再送のみ早朝から受け付けております。
   または、cs@fn-hd.jp 宛に「FAX 再送　①FAX 番号 ②当該紙面」をご連絡下さい。

2. FAX 機の調子が悪い。

   FAX 機の調子が悪く、FAX が届かない・時間がかかるなどの症状がある場合は、03-3639-8777 または cs@fn-hd.jp に「一時的な FAX 宛先変更　①会社名 ②部署名 ③一時的な FAX 番号」をご連絡ください。一時的に別の番号にお送りします。FAX の調子が直ったら元の FAX 番号に戻しますので、お手数ですがその際もご連絡ください。

3. FAX の宛先番号を変更したい。

   cs@fn-hd.jp 宛に「FAX 宛先番号変更　①会社名 ②部署名 ③新しい宛先番号」をご連絡ください。

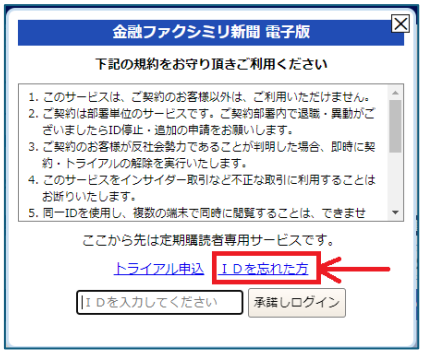
4. FAX 版から電子版へ切り替えたい。

   cs@fn-hd.jp 宛に「FAX 版から電子版への切り替え　①会社名 ②部署名 ③お客様コード」をご連絡ください。

株式会社金融ファクシミリ新聞社　CS 担当
TEL：03（3639）8777　FAX：03（3639）8677　Mail：cs@fn-hd.jp

C) 電子版の ID について

1. ID を忘れてしまった。



ログインウィンドウ内の ID を忘れた方 からご登録のメールアドレスをご入力ください。照合を行いご登録のメールアドレス宛に ID をお送りいたします。

※メールアドレスのご登録がないお客様は、サービスをご利用いただけないため、cs@fn-hd.jp 宛てに「購読者 ID 確認　①会社名 ②部署名 ③お名前 ④メールアドレス」をお送りください。

2. 購読者 ID 変更の方法を教えてください。

管理者画面の「購読者・管理者変更」からご変更が可能です。
まずは管理者のご登録をお願いします。

また、セキュリティの都合で管理者画面にアクセスいただけない場合は、
メールでも購読者 ID 変更を承っております。
cs@fn-hd.jp 宛に「購読者変更　①会社名 ②部署名 ③ID を登録する方の氏名・メールアドレス ③ID を停止する方の氏名・メールアドレス」をご連絡ください。

株式会社金融ファクシミリ新聞社　CS 担当
TEL：03（3639）8777　FAX：03（3639）8677　Mail：cs@fn-hd.jp

D) 管理者画面について

1. 管理者とは何ですか？

管理者とは、管理者画面にログインいただき、購読者 ID・管理者 ID の管理、請求書のダウンロードをすることが出来る ID をお持ちの方のことです。

2. 管理者として登録したい。

下記 URL の登録フォームから承っております。。
https://www.fn-group.jp/contact/kanrisyatouroku/
弊社で登録後、ご指定のメールアドレスに ID と PW のご案内をお送りします。

※万が一、フォームをご利用いただけない場合は、
メールで、「管理者登録依頼　①会社名 ②部署名 ③ご氏名 ④メールアドレス」を cs@fn-hd.jp 宛てにご連絡ください。

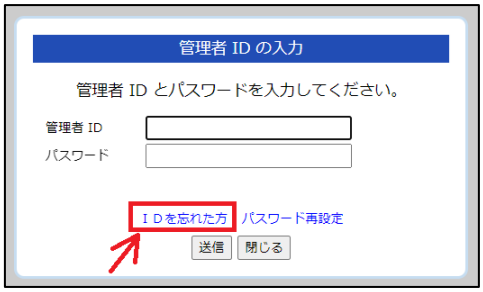
3. 管理者画面とは何ですか？

管理者画面は下記 URL からアクセスできます。
https://kinfaku.jp/admin/
ID・PW をご入力してログインください。

管理者画面では、下記のような機能がございます。
- 請求書ダウンロード
- 購読者 ID・管理者 ID の一覧の閲覧およびエクスポート
- 購読者 ID・管理者 ID の追加・削除

株式会社金融ファクシミリ新聞社　CS 担当
TEL：03（3639）8777　FAX：03（3639）8677　Mail：cs@fn-hd.jp

4. 管理者の ID・パスワードを忘れてしまった。



管理者画面のログインウィンドウの ID を忘れた方 から、
ご登録のメールアドレスをご入力ください。
照合を行いご登録のメールアドレス宛に ID と PW をお送りいたします。
または、cs@fn-hd.jp 宛てに「管理者 ID と PW の確認　①会社名 ②部署名 ③ご氏名 ④メールアドレス」をご連絡ください。

5. 請求書をダウンロードしたい。

管理者画面の「請求明細」内 をクリックするとダウンロードできます。
※ダウンロード可能な請求書は 2024 年 7 月 21 日以降発行のものです。

6. 購読者 ID と管理者 ID の変更をしたい。

管理者画面の「購読者・管理者変更」からご変更いただけます。
詳細な操作方法は https://kinfaku.jp/pdf/request_member.pdf をご覧ください。

7. 現在有効な購読者 ID の一覧が欲しい。

管理者画面の「購読者・管理者変更」から、部署内で現在有効な購読者 ID および管理者 ID を確認できます。
また、「購読者・管理者変更」内にある［エクスポート］ボタンをクリックすると CSV ファイルをダウンロードしていただけます。

8. 「管理者は購読権限がない」と出てきた。管理者は購読者になれない？

管理者 ID は管理者画面専用となっているため、電子版をお読みいただくことはできません。別途、購読者として購読者 ID を発行して、電子版をお読みください。

株式会社金融ファクシミリ新聞社　CS 担当
TEL：03（3639）8777　FAX：03（3639）8677　Mail：cs@fn-hd.jp

E) 請求書について

1. 請求書はどこからダウンロードできますか。

管理者画面の「請求明細」からダウンロードできます。
まずは管理者登録を行っていただき管理者画面にログインしてください。

2. 請求書を郵送してほしい。

cs@fn-hd.jp 宛に「①お客様コード ②会社名 ③部署名 ③住所」をご連絡下さい。
なお、2025 年 4 月更新以降の紙の郵送は、1 回につき手数料税込 550 円を頂戴いたします。

F) ご契約について

1. 購読の申込みをしたい。

購読のお申込みは、下記のいずれかからお願いいたします。

申込みフォームから	https://kinfaku.jp/entry.php
電子メールから	cs@fn-hd.jp
お電話で	03-3639-8777

弊社より申込書をお送りいたします。内容を確認後、請求書・契約書を作成しお客様に送付いたします。
契約書は記名・押印の上ご返送ください。
最後に購読料をお支払いいただき、お手続き完了となります。

2. トライアルの申込みをしたい。

下記 URL からトライアルのお申込みを承っております。
https://kinfaku.jp/trial.html
弊社で ID を作成後、メールでご案内いたします。
※トライアル ID の有効期間は 2 週間です。

株式会社金融ファクシミリ新聞社　CS 担当
TEL：03（3639）8777　FAX：03（3639）8677　Mail：cs@fn-hd.jp

3. ライセンス追加に関して、値段と流れが知りたい。

既に契約いただいているお客様は、cs@fn-hd.jp までご相談ください。
追加契約と既存契約の契約期間を合わせることも可能です。

4. 契約上の購読可能アカウント数を知りたい。

1 ライセンスにつき ID は 20 個までです。
20 個を超えてご購読をご希望のお客様は、ライセンスを追加（20 個→40 個）していただくか、追加 ID をご契約（20 個→21 個）ください。
詳しくは cs@fn-hd.jp までご相談ください。

5. 契約者/FAX 番号(送信先)/メール送付先/会社所在地を変更したいがどうすればよいか。

cs@fn-hd.jp 宛てに「契約情報の変更　①会社名 ②部署名 ③変更内容」をご連絡ください。

6. 契約約款を確認したい。

約款は下記 URL から PDF 形式でご覧いただけます。

FAX 版	https://kinfaku.jp/pdf/yakkan_fax.pdf
電子版	https://kinfaku.jp/pdf/yakkan_denshiban.pdf
電子版 Data	https://kinfaku.jp/pdf/yakkan_data.pdf

7. 購読の更新を停止したい。

契約更新日の 1 か月前までに、更新停止の旨をお知らせください。
cs@fn-hd.jp 宛てに「契約更新停止　①会社名 ②部署名 ③お客様コード」をご連絡ください。

株式会社金融ファクシミリ新聞社　CS 担当
TEL：03（3639）8777　FAX：03（3639）8677　Mail：cs@fn-hd.jp

G) メール配信について

1. メールの配信を止めたい

電子版左側にある[設定]で変更することができます。

① 氏名の右側にある［設定］をクリックする。

② 設定画面の一番下にある［停止］のチェックボックスにチェックを入れる。

③ メールアドレスの隣のチェックボックスにチェックを入れるとすべてのメールが停止されます。

株式会社金融ファクシミリ新聞社　CS 担当
TEL：03（3639）8777　FAX：03（3639）8677　Mail：cs@fn-hd.jp

H) 料金・支払いについて

1. 来年度以降に購読料の変更は予定されているか。

   24 年 12 月現在、購読料改定は予定されておりません。
   今後、購読料改定が決定した場合は、紙面内の社告でご案内いたします。

2. 入金が間に合わない。

   まずは、入金が契約更新日までに間に合わない旨を、cs@fn-hd.jp 宛てにメールでご連絡をお願いいたします。
   その後、入金日が確定されましたら、請求書下部の入金連絡欄をご記入いただき、cs@fn-hd.jp 宛てにメールまたは FAX でお送りください。

I) 著作物の取り扱いについて

1. 著作権侵害をした場合はどうなりますか。

   F-6 に記載の契約約款に基づき、損害賠償金が請求される場合がございます。
   十分にご注意下さい。

2. 記事転載の許諾をとりたい。

   cs@fn-hd.jp 宛てに「二次利用申請　①会社名 ②部署名」をご連絡ください。

J) その他のお問い合せ

1. 複数の端末で電子版を読むことはできますか？

   複数の端末で電子版をお読みいただけます。しかし、同じ ID での同時閲覧は出来ません。新しい端末でログインすると、元々ログインしていた端末はログアウトされます。

株式会社金融ファクシミリ新聞社　CS 担当
TEL：03（3639）8777　FAX：03（3639）8677　Mail：cs@fn-hd.jp

2. Web 版とスマートフォン版は新規契約を受け付けていますか？

Web 版・スマートフォン版は現在新規契約を停止しています。

3. スマートフォン向けのアプリはありますか？

現在、スマートフォン向けのアプリはございません。ブラウザからご覧ください。
アプリについてご意見・ご要望がございましたら、お気軽に cs@fn-hd.jp までお寄せください。

4. 電子版のレイアウトを変更したい。

現在、レイアウトの変更には対応しておりません。
電子版のレイアウト・デザインなどについてご意見・ご要望がございましたら
お気軽に cs@fn-hd.jp までお寄せください。

etc.

株式会社金融ファクシミリ新聞社　CS 担当
TEL：03（3639）8777　FAX：03（3639）8677　Mail：cs@fn-hd.jp